



Garantiehandleiding

Voor uw veiligheid en comfort wordt aangeraden deze handleiding zorgvuldig te lezen en altijd in het voertuig te bewaren

Mededelingen voor Gebruikers

Bedankt voor uw aankoop van een VOYAH-auto. Wij hopen dat deze VOYAH u veel rijplezier en maximale tevredenheid zal bieden, zoals wij beloven.

Om uw auto beter te leren kennen en correct te gebruiken, en om uw rechten en belangen optimaal te beschermen, raden wij u aan om de "Garantie- en Onderhoudshandleiding" en de "Gebruikershandleiding" zorgvuldig door te lezen en de daarin opgenomen richtlijnen te volgen.

De sectie "Garantie" in deze handleiding beschrijft het garantiebeleid van VOYAH, de garantie op onderdelen, uitsluitingsclausules, regelingen voor geschillenbeslechting en andere relevante overwegingen.

De sectie "Onderhoud" bevat de onderhoudsvorschriften voor uw auto, waaronder het belang van regelmatig onderhoud en het onderhoudslogboek.

Om de optimale prestaties van uw auto te behouden, dient u uw voertuig tijdig te laten onderhouden (inclusief garantiegerelateerde service) bij een erkend VOYAH-servicecentrum, waar gebruik wordt gemaakt van originele onderdelen en professionele onderhoudsdiensten worden verleend.

Deze handleiding is van toepassing op de volledig elektrische voertuigen (BEV's) die momenteel door VOYAH worden geproduceerd.

In geval van tegenstrijdigheden tussen de inhoud van deze handleiding en de lokale wetgeving, prevaleert de lokale wetgeving.

DFMIEC behoudt zich het recht voor om de definitieve interpretatie van deze handleiding vast te stellen.

Inhoudsopgave

Inleiding	1
Hoe deze handleiding te gebruiken	1
Verplichtingen van de eigenaar	2
Voertuigidentificatie	3
Eindgebruiker Registratieformulier	4
Garantie	5
Onderwerpen m.b.t. de garantie van een VOYAH-auto	5
Garantiebeleid	7
Garantiebeleid per categorie	9
Garantiebeleid voor reserveonderdelen	14
Onderhoud	15
Regulier onderhoud	15
Belang van onderhoud	16
Onderhoudsregister van het voertuig	17
Registratie van regulier onderhoud	17
Registratie van wijziging van voertuigbezit (overdracht van eigendom)	21
Registratie van vervanging van kritieke onderdelen	23
Bijlage	25
Lijst met documenten die bij de auto worden geleverd	25
Lijst met items die bij de auto worden meegeleverd	25

Inleiding

Hoe deze handleiding te gebruiken

Gefeliciteerd met uw VOYAH-auto!

Uw auto is geproduceerd met de nieuwste technologie en voldoet aan strenge kwaliteitscontroles, zodat u met een gerust hart kunt rijden.

Deze handleiding is het officiële document waarmee u aanspraak kunt maken op de garantie van VOYAH. Het bevat essentiële informatie over de garantievoorwaarden van uw auto en is daarmee van groot belang voor uw rijveiligheid. Wij raden u daarom aan deze handleiding zorgvuldig door te lezen, goed in uw auto te bewaren en bij onderhoud of garantiewerkzaamheden te overhandigen aan een erkend VOYAH-servicecentrum.

In deze handleiding vindt u ook de sectie "Voertuigidentificatie", die door de erkende dealer dient te worden ingevuld en door u ondertekend ter bevestiging. Wanneer uw auto onderhoud nodig heeft, dient u deze handleiding te overleggen bij een erkende VOYAH-dealer of een erkend servicecentrum.

Voor de bedieningsvoorschriften van de auto verwijzen wij u naar de Gebruikershandleiding.

Als u vragen heeft, kunt u contact opnemen met een erkend VOYAH-servicecentrum.

Verplichtingen van de eigenaar

Toegang tot service

Wanneer uw auto onderhoud of een inspectie nodig heeft, dient u deze naar een erkend VOYAH-servicecentrum te brengen. Daar ontvangt u alle benodigde service en ondersteuning.

Onderhoud

Volg de richtlijnen in zowel de Gebruikershandleiding als deze handleiding voor het correct gebruik, onderhoud en eventuele reparaties van uw auto. Indien uw auto onder zware omstandigheden wordt gebruikt, dient u het onderhoud uit te voeren volgens de specifieke voorschriften voor rijden onder dergelijke omstandigheden, zoals vermeld in deze handleiding.

Onderhoudsregistratie

Bewaar het onderhoudslogboek zorgvuldig en toon dit indien nodig om aan te geven welk onderhoud reeds is uitgevoerd. De eigenaar dient de originele exemplaren van de werkorders en de aankoopbewijzen van vervangende onderdelen te bewaren.

Voertuigidentificatie

Product										Toepassing																			
Model										Kleur																			
Accu Nr.					Motor voor Nr.										Motor achter Nr.														
PDI-datum					Leverings-datum										Kilometer-stand bij levering														
VIN																		Productie-datum											
Erkende dealer:																													
Telefoonnummer																													
(Stempel)																													
Handtekening van verkoop-adviseur van erkende dealer:																				Handtekening eigenaar:									

Opmerking:

Dit document wordt van kracht nadat het is ondertekend (gestempeld) door de erkende VOYAH-dealer en vormt de basis voor de latere garantie-afhandeling. Elke wijziging of aanvulling op dit document zonder toestemming van VOYAH maakt het ongeldig.

Voor garantieclaims dient u deze handleiding voor te leggen bij een erkend VOYAH-servicecentrum. Indien uw auto wordt doorverkocht, dient u deze handleiding samen met de auto aan de nieuwe eigenaar over te dragen, zodat de nieuwe eigenaar op de hoogte is van de voorwaarden van de voortgezette garantie.

Dit document is bedoeld voor het registreren van de gegevens van de eindgebruikers van VOYAH door de verkoopadviseur van de erkende dealer.

Eindgebruiker registratieformulier

Gebruiker	/	Naam		Tel.nr.	
Adres	/			Mobiel nr.	
VIN					
Model			Accu Nr.		
Motor voor Nr.			Motor achter Nr.		
Leverings datum			Kleur		
Garantie-datum	Start datum:		Eind datum:		Eind Kmstand
Erkende dealer:					
Handtekening van verkoopadviseur van erkende dealer:					

Hierbij bevestig ik dat ik de "Garantiehandleiding" van de VOYAH-auto heb ontvangen en door de erkende dealer geïnformeerd ben over:

- de voorwaarden van de garantie, inclusief de garantieperiode van de nieuwe VOYAH-auto;
- de juiste bedieningsmethode van de auto;
- de reguliere onderhoudspunten;
- en de onderhoudsverplichtingen van de gebruiker.

Ik heb de auto na ontvangst geïnspecteerd en bevestigd dat de auto in goede staat verkeert zonder afwijkingen.

Handtekening van eigenaar: _____

Garantie

Onderwerpen m.b.t. de garantie van een VOYAH-auto

Pre-leveringsinspectie

Om uw tevredenheid te maximaliseren, is de auto onderworpen aan een strikte pre-leveringsinspectie volgens de voorgeschreven procedures, voordat deze wordt geleverd, om ervoor te zorgen dat de auto in goede staat verkeert.

Regulier onderhoud

Correct onderhoud en service zijn essentieel voor veilig rijden en het verlagen van de totale kosten van uw auto. Regulier onderhoud is de minimale vereiste en moet actief door de eigenaar worden uitgevoerd.

Erkend VOYAH-servicecentrum

Erkende VOYAH-servicecentra kunnen u voorzien van regulier onderhoud en garantie-diensten, en staan klaar om u te ondersteunen om uw tevredenheid over uw auto te waarborgen.

Ontwerpwijzigingen

VOYAH kan op elk moment het ontwerp en de technische parameters wijzigen, mits de koper instemt met deze wijzigingen voor voertuigen die zijn besteld maar nog niet zijn geleverd. VOYAH is echter niet verplicht om wijzigingen door te voeren voor de auto's die vóór de betreffende wijziging zijn verkocht.

Consumentenadvies

Uw tevredenheid over de auto is de belangrijkste zorg van VOYAH, de lokale erkende dealers en de erkende VOYAH-servicecentra.

Als u vragen heeft tijdens het gebruik, kunt u contact opnemen met een erkend VOYAH-servicecentrum.

Opmerking:

Alle informatie over service in deze handleiding is uitsluitend van toepassing op "business-to-consumer" ("B2C") verkopen, dat wil zeggen verkopen die worden gedaan door een erkende dealer (handelend voor een doel dat verband houdt met zijn handel, bedrijf of beroep) aan een consument (natuurlijke persoon die handelt voor een doel buiten zijn handel, bedrijf, ambacht of beroep, of rechtspersonen en niet-ingeschreven entiteiten die handelen voor niet-commerciële doeleinden buiten een handel, bedrijf, ambacht of beroep).

Alle informatie over service in deze handleiding is niet van toepassing op "business-to-business" ("B2B") verkopen, dat wil zeggen, als de auto voor commerciële doeleinden wordt gebruikt, bijvoorbeeld als uw auto wordt gebruikt als taxi, rijsschoolauto, huurauto, enz. In dat geval is de garantieservice onderworpen aan de overeenkomst die met de erkende dealer is gesloten.

Garantiebeleid

De hierin vermelde garantieperiode omvat de garantieperiode van het voertuig, de garantieperiode van de EIC en de garantieperiode van slijtagedelen.

Wettelijke garantie van het voertuig

De wettelijke garantieperiode van het voertuig is 2 jaar, te rekenen vanaf de levering van de auto door de erkende dealer aan de eerste eindgebruiker.

Commerciële garantie van het voertuig

De commerciële garantieperiode van het voertuig is 5 jaar of 150.000 km (wat zich het eerst voordoet), te rekenen vanaf de levering van de auto door de erkende dealer aan de eerste eindgebruiker.

De commerciële garantieperiode van de batterij is 8 jaar of 200.000 km (wat zich het eerst voordoet), te rekenen vanaf de levering van de auto door de erkende dealer aan de eerste eindgebruiker.

De garantieperiode van het voertuig wordt niet verlengd wanneer een onderdeel wordt vervangen of onderhouden, en de garantieperiode van het vervangende onderdeel eindigt samen met het einde van de garantieperiode van het voertuig.

Garantie op slijtagedelen

De garantieperiode voor slijtagedelen wordt vermeld in de sectie "Garantiebeleid per categorie" van deze handleiding, en de normale slijtage en het verlies van slijtagedelen vallen niet binnen de garantievoorwaarden.

Geen beperking van wettelijke garantierechten

Het commerciële garantiebeleid van het voertuig is een vrijwillige garantie die wordt verleend bovenop uw wettelijke rechten als koper volgens de wetgeving van uw land van verblijf. Deze wettelijke rechten worden niet beïnvloed door dit commerciële garantiebeleid en kunnen zonder extra kosten worden ingeroepen.

Garantievoorwaarden:

De garantievoorwaarden voor een auto die niet voor commerciële doeleinden wordt gebruikt (d.w.z. auto's die aan consumenten worden verkocht in de staat waarin ze zich bevinden) zijn uitsluitend gebaseerd op de auto, ongeacht of het eigendom is overgedragen.

Onderhoud en reparaties moeten worden uitgevoerd volgens de procedures in de Gebruikershandleiding en deze handleiding.

De eigenaar wordt geacht de originele staat van het defecte onderdeel zoveel mogelijk te behouden voordat hij aanspraak maakt op garantie, en het defecte onderdeel dat tijdens de garantieservice wordt vervangen, zal worden afgehandeld door het VOYAH-servicecentrum.

Garantieomvang

Voertuigstoringen die worden veroorzaakt door defecten in ontwerp, fabricage, assemblage en grondstoffen tijdens de garantieperiode (of de pre-leveringsinspectie), waarvoor de erkende dealer garantie service zal verlenen en de kosten voor de reparatie of vervanging van het defecte onderdeel (indien nodig) zal dragen, mits de garantievoorwaarden voor de nieuwe auto worden nageleefd.

Gerelateerde onderdelen die direct zijn beschadigd door het falen van het onderdeel onder garantie, inclusief onderdelen.

Garantiebeleid per categorie

Categorie	Omschrijving	Commerciële garantie: termijn of kilometrage (wat eerst wordt bereikt)
Slijtageonderdeel	A/C Interieurfilter, remvoering, band, lamp, ruitenwisserblad, zekering, standaard relais, batterij voor de autosleutel, bougie.	6 maanden/ 7.500 km
	12V accu	12 maanden/ 20.000 km
Hoofdonderdeel	Elektrische onderdelen (inclusief onderdelen die stroom nodig hebben om te functioneren en hun systemen, maar exclusief slijtageonderdelen), stuurhuis-assemblage, stuurkolom, stuurkruiskoppeling, stuurstangen, fusee, hoofdremcilinder / wielremcilinder, elektrische vacuümpomp, pedaalassemblage, eindoverbrenging, differentieelhuis, aandrijf-as, carrosseriekader, portier-constructie, elektromotor, motor-regelunit en andere belangrijke onderdelen die hier niet specifiek zijn vermeld. Veren, draagarmen, spoorstangen, lagers, schokdempers, kogelgewrichten, deurscharnieren, interieurafwerking, kunststof onderdelen, rubberen onderdelen, oliekeerringen, voeringen, voertuiglaklagen, koelmiddelen, wielnaven, volledige voertuigleidingen, remschijven/trommels.	60 maanden/ 150.000 km
Hoog-voltage accu	Hoog-voltage accu	96 maanden/ 200.000 km
Reserveonderdeel	Onderdelen met normale garantie (onderdelen of accessoires verkregen door de gebruiker en geïnstalleerd op de auto.	24 maanden (Exclusief slijtageonderdelen)

Geen beperking van wettelijke garantievoorwaarden

Deze garantievoorwaarden vormen een vrijwillige garantie die wordt verleend bovenop uw wettelijke rechten als koper onder de wetgeving van uw land van verblijf. Deze wettelijke rechten worden niet beïnvloed door deze garantievoorwaarden en kunnen kosteloos worden ingeroepen.

Garantievoorwaarden voor een nieuwe auto

De auto moet voldoen aan de volgende garantievoorwaarden:

- De auto moet zich binnen de opgegeven garantieperiode bevinden.
- De nieuwe auto moet regelmatig onderhoud ondergaan bij een door VOYAH erkend servicecentrum of andere onafhankelijke reparateur/workshopcentra, op het opgegeven onderhoudsinterval zoals vermeld in deze handleiding.
- De auto moet worden gebruikt en regelmatig onderhouden in strikte overeenstemming met de gebruikershandleiding en deze handleiding.

Garantievoorwaarden voor reserveonderdelen

De reserveonderdelen voor vervanging moeten worden verkregen bij en vervangen worden door een door VOYAH erkend servicecentrum, en de relevante garantiecertificaten moeten worden overlegd.

De eigenaar wordt verzocht de originele staat van het defecte onderdeel te beschermen voordat garantie wordt aangevraagd, voor zover mogelijk, en het defecte onderdeel dat tijdens de garantieperiode wordt vervangen, blijft eigendom van het VOYAH servicecentrum. De auto moet worden gebruikt en regelmatig onderhouden in strikte overeenstemming met de gebruikershandleiding en deze handleiding.

Onderdelen die niet door de garantie gedekt worden

1. Onderhoudsservice

Normale reguliere onderhoudsdiensten, en schade veroorzaakt door het ontbreken van onderhoud, vallen niet onder de garantie

2. Normale prestatieafname

Normale slijtage, verlies, veroudering (zoals vervaging, verkleuring, vervorming, vage beelden, enz.) van onderdelen, inclusief interieurafwerking, lak, ruitenwisserbladen, banden, dichtingsstrips en rubberen onderdelen, vallen niet onder de garantie.

Zeer lichte zintuiglijke problemen veroorzaakt door defecten in materiaal en fabricage, of zintuiglijke problemen die alleen onder speciale werkomstandigheden optreden, vallen ook niet onder de garantie.

3. Schade veroorzaakt door omgevings- en externe factoren

De schade veroorzaakt door de hieronder vermelde externe en omgevingsfactoren valt niet onder de garantie, aangezien deze buiten de controle van DFMIEC vallen: schade door industriële stof; defecten veroorzaakt door zuren of alkaliën; fragmenten of deuken veroorzaakt door stenen of andere objecten; schade veroorzaakt door grind, chemisch stof, hars, vogelpoep, zout, hagel, storm, blikseminslag; of andere schade veroorzaakt door omgevingsfactoren.

4. Ongevallen en gerelateerde verliezen

Elke schade of indirect verlies door defecten in materiaal of vakmanschap van onderdelen, inclusief sleepkosten, autoverhuurkosten, reis- en verblijfskosten, maaltijden of telefoonkosten, verlies van persoonlijke eigendommen, zakelijk verlies, tijdverlies, vervangend vervoer en compensatie voor ongemak voor de gebruiker, valt niet onder de garantie.

5. Schade door onjuist gebruik

Elke schade veroorzaakt door onjuist gebruik, zoals het gebruik van de auto voor rally's en andere wedstrijden; het niet bedienen van de auto volgens de gebruikershandleiding; het gebruik van olie, vloeistoffen of smeermiddelen van lage kwaliteit; gebrek aan onderhoud of onjuist onderhoud; overbelasting; rijden op een hoogte boven de 3.500 meter; en het niet correct bedienen, onderhouden of repareren van het product volgens de gebruikershandleiding, valt niet onder de garantie.

6. Gebruik van niet-originele onderdelen

Wij raden sterk aan om originele VOYAH-onderdelen te gebruiken voor garantie en onderhoud, aangezien deze zijn verwerkt volgens dezelfde engineeringstandaarden en kwaliteitscontrole als de originele onderdelen.

Gebruik alstublieft originele VOYAH-onderdelen voor onderhoud, reparatie of vervanging; anders kunnen de prestaties en betrouwbaarheid van de auto negatief worden beïnvloed.

Elke prestatievermindering of betrouwbaarheid die voortkomt uit het gebruik van niet-originele onderdelen zal worden afgewezen voor garantie, mits dergelijke niet-originele onderdelen geen onderdelen van equivalente kwaliteit zijn.

7. Gereedschap voor de bestuurder, diverse lampen, zekeringen, smeltzekeringen en glas (schade/fouten veroorzaakt door externe oorzaken).

8. Falen van de hoog-voltage accu door geleidelijk verlies van capaciteit tijdens normaal gebruik (zoals bij alle lithium-ion batterijen zal de hoog-voltage accu geleidelijk capaciteit verliezen naarmate de tijd verstrijkt), en schade of falen van de hoog-voltage accu veroorzaakt door:

Blootstelling van de auto aan een omgeving met een temperatuur boven de 49°C (120°F) gedurende meer dan 24 uur;

Blootstelling van de auto aan een omgeving met een temperatuur onder de -25°C (-13°F) gedurende meer dan 7 dagen;

Stoppen van de auto voor meer dan 14 dagen met een batterij-stand van lading (SOC) gelijk aan of dichtbij 0%;

Opzettelijke vernietiging van de batterij om de levensduur in te korten;

Direct branden van de batterij;

Dagelijks opladen van de batterij met een SOC op een hoog niveau (98-100%);

Onderdompelen van de batterij in water of andere vloeistoffen;

Onderhoud met de batterij ingeschakeld of onderhoud door een technicus die niet door de fabrikant is goedgekeurd;

Onjuiste oplaadprocedure of gebruik van een ongeschikte oplader;

Indirecte schade door onopgeloste defecten.

9. Overige

Schade aan het voertuig veroorzaakt door ongevallen, diefstal, brand, modificaties, oorlog of natuurrampen valt niet onder de garantie.

Wat u moet doen

1. Bedien, onderhoud en verzorg het voertuig op een redelijke manier in overeenstemming met de gebruikershandleiding, en gebruik de gespecificeerde vloeistoffen.
2. Laat de auto regelmatig onderhouden bij een door VOYAH erkend servicecentrum volgens de bepalingen van deze handleiding.
3. Controleer de interieuronderdelen, lak en andere exterieuronderdelen op defecten bij de aankoop van de auto, en rapporteer eventuele problemen tijdig aan het door VOYAH erkende servicecentrum.
4. Bewaar onderhouds- en garantiegegevens.

Wat wij moeten doen

Wij zetten ons in om u oprechte garantie service te bieden. Als een onderdeel van uw auto vervangen moet worden, zal het door VOYAH erkende servicecentrum u nieuwe onderdelen verstrekken, en voor assemblies zullen de bijbehorende defecten voornamelijk door middel van reparatie worden verholpen. Het door VOYAH erkende servicecentrum zal de reparatie van uw auto binnen de afgesproken tijd afronden.

Garantiebeleid voor reserveonderdelen

Garantieperiode

Voor reserveonderdelen verkregen bij een erkende dealer of reparateur en geleverd door ons, is de garantieperiode 2 jaar (exclusief slijtageonderdelen). Het vervangen van reserveonderdelen tijdens de garantieperiode verlengt de garantieperiode niet.

Garantievoorwaarden

De reserveonderdelen voor vervanging moeten worden verkregen bij en vervangen worden door een erkende dealer of reparateur, en de relevante garantiecertificaten moeten worden overgelegd.

Het voertuig onder garantie moet regelmatig worden onderhouden en geïnspecteerd bij de erkende dealer of reparateur volgens de vereisten van deze handleiding.

De eigenaar wordt verzocht de originele staat van het defecte onderdeel te beschermen voordat garantie wordt aangevraagd, voor zover mogelijk, en het defecte onderdeel dat wordt vervangen, zal worden afgehandeld door de erkende dealer of reparateur.

Garantieprincipe

① Garantieomvang

Kwaliteitsdefecten van reserveonderdelen die door de eigenaar op eigen kosten zijn verkregen bij de erkende dealer of reparateur, veroorzaakt door defecten in ontwerp, fabricage, montage en grondstoffen tijdens de garantieperiode, waarvoor de erkende dealer garantie service zal bieden en alle kosten voor de reparatie of vervanging van het defecte onderdeel (indien nodig) zal dragen, op voorwaarde dat de garantievoorwaarden voor reserveonderdelen worden nageleefd. De fabrikant moet ervoor zorgen dat de reserveonderdelen de juiste functionaliteit, compatibiliteit, interoperabiliteit hebben, geschikt zijn voor de doeleinden waarvoor de gebruiker ze nodig heeft en geleverd worden met alle noodzakelijke accessoires voor hun juiste werking.

Defecte onderdelen veroorzaakt door reserveonderdelen onder garantie, inclusief accessoires.

② Onderdelen die niet onder de garantie vallen

Niet voldoen aan alle garantievoorwaarden voor reserveonderdelen.

Installatie van een reserveonderdeel waarvan het erkende dealer- of reparateurbedrijf vaststelt dat het beschadigd is door de invloed van het betreffende onderdeel en de eigenaar informeert over de noodzaak om het betreffende onderdeel te vervangen, maar de eigenaar weigert dit te doen.

Kwaliteitsproblemen veroorzaakt door onjuist gebruik of ongevallen.

Voor andere onderdelen die niet in aanmerking komen voor garantie, zijn de garantievoorwaarden voor nieuwe auto's van toepassing.

Onderhoud

Regulier onderhoud

Veiligheidsmaatregelen

Let op de volgende voorzorgsmaatregelen en veiligheidswaarschuwingen. Voor meer informatie kunt u de gebruikershandleiding raadplegen die samen met de auto wordt geleverd. Volg strikt de vereisten op het label van verschillende onderdelen van de auto. Raak direct na het stoppen van de auto de behuizing van de controller en andere onderdelen met hoge temperatuur niet aan om verbranding te voorkomen. Raak om veiligheidsredenen geen hoogspanningskabels (deze zijn oranje) en hun connectors aan.

Als er tijdens het rijden een aanrijding, doorwading of andere situaties optreden die schade aan het hoogspanningssysteem kunnen veroorzaken, neem dan zo snel mogelijk contact op met de erkende dealer of reparateur om het risico op elektrische schokken te vermijden; als de auto in brand staat, verlaat de auto dan snel en houd een veilige afstand, blus de brand met een brandblussend middel (kooldioxide, chemisch droog poeder) dat geschikt is voor elektrische branden in plaats van water of andere onjuiste handelingen te gebruiken, anders kan er een elektrische schok optreden.

Raak de batterij niet aan als lekkage wordt ontdekt (zoals aangegeven door vloeistofsporen of rook), houd in plaats daarvan een veilige afstand en neem tijdig contact op met de erkende dealer of reparateur voor behandeling; als u per ongeluk in contact komt met de elektrolyt, spoel dan snel het getroffen deel af met veel water; als het lekkende elektrolyt per ongeluk in uw ogen komt, spoel dan onmiddellijk uw ogen met een grote hoeveelheid boorzuuroplossing en zoek zo snel mogelijk medische hulp.

Wanneer de batterij opgeladen moet worden, gebruik dan een speciale oplader, raak de stekkerdoos niet aan met een natte hand en raak de pinnen van de oplaadstekker en de voertuiginlaat niet aan; sla de oplader niet op of gebruik deze niet in een omgeving met een temperatuur boven de 50°C.

Als een rood waarschuwingsslampje (zoals het waarschuwingsslampje voor oververhitting, systeem, remmen, etc. op het instrumentenpaneel) tijdens het rijden gaat branden, stop de auto dan zo snel mogelijk en neem tijdig contact op met de erkende dealer of reparateur voor behandeling.

Wanneer de batterij-indicatorbalk op het instrumentenpaneel in het rode waarschuwingsgebied valt, betekent dit dat de batterijspanning laag is. Het wordt aanbevolen de batterij tijdig op te laden voordat de SOC in het waarschuwingsgebied komt, in plaats van pas nadat de batterij is uitgeput, anders wordt de levensduur van de batterij beïnvloed. Aangezien de auto is uitgerust met een hoogspanningsbatterij, probeer dan te vermijden door kuilen of met water gevulde wegen te rijden op regenachtige dagen om te voorkomen dat er water de auto binnendringt.

Belang van onderhoud

Uw auto is vervaardigd met geavanceerde technologie volgens strikte kwaliteitscontrole normen. Veel onderdelen zullen echter onvermijdelijk slijten en verouderen tijdens gebruik, en het blijven gebruiken van versleten of verouderde onderdelen zal leiden tot prestatievermindering of zelfs ongevallen.

Daarom is regelmatig onderhoud belangrijk, zodat u het 'gezondheidsniveau' van uw auto gedurende het hele jaar kunt volgen.

① Regelmatige inspectie, vervanging en het toevoegen van smeermiddel:

Om de normale werking van de batterij, motor, remsysteem, batterij, enz. te behouden, is de regelmatige inspectie, vervanging en het toevoegen van oliën en vloeistoffen (inclusief remvloeistof en koelvloeistof) zeer belangrijk. Deze vloeistoffen zorgen voor smering, koeling of roestpreventie, maar zullen na verloop van tijd verloren gaan, oxideren of vuil worden, wat een belangrijke oorzaak is van prestatievermindering en defecten van onderdelen. Daarom is het noodzakelijk om de vloeistoffen op het juiste moment toe te voegen of te vervangen.

② Regelmatige inspectie en vervanging van rubberen onderdelen:

Slangen en rubberen hoezen zijn gemaakt van rubber. Rubber heeft een hoge flexibiliteit, maar is gevoelig voor veroudering en slijtage. Na langdurig gebruik kunnen deze rubberen onderdelen scheuren of zelfs breken, wat verborgen gevaren voor de rijveiligheid met zich meebrengt. Daarom is het nodig om ze regelmatig te controleren en te vervangen.

③ Regelmatige vervanging van slijtgedelen:

Remvoeringen, remschijven, banden, elektrische vacuümpomp en andere onderdelen zullen steeds ernstiger slijten naarmate de gebruiksduur toeneemt, en hebben een bepaalde levensduur (slijtgrens). Als ze worden blijven gebruikt nadat de slijtgrens is bereikt, kan er een defect of zelfs een ongeval optreden. Daarom is het nodig om ze te controleren en op het juiste moment te vervangen.

Samenvattend, voer regelmatig onderhoud uit aan uw auto volgens de vereisten in de sectie 'Onderhoud' in de 'Gebruikershandleiding', en voer regelmatige inspecties en vervangingen uit volgens de vereisten van het 'Reguliere onderhoudsschema' in deze handleiding. Deze vereisten zijn belangrijk voor de normale werking van uw auto, en wij kijken ernaar uit om onderhoudsdiensten voor uw auto te bieden.

Onderhoudsregister van het voertuig

Registratie van regulier onderhoud

Regulier onderhoud	Regulier onderhoud
Onderhoudsdatum:	Onderhoudsdatum:
Kilometerstand: _____ km	Kilometerstand: _____ km
Service center:	Service center:
Omschrijving onderhoud:	Omschrijving onderhoud:
Handtekening/stempel:	Handtekening/stempel:

Regulier onderhoud	Regulier onderhoud
Onderhoudsdatum:	Onderhoudsdatum:
Kilometerstand: _____ km	Kilometerstand: _____ km
Service center:	Service center:
Omschrijving onderhoud:	Omschrijving onderhoud:
Handtekening/stempel:	Handtekening/stempel:

Regulier onderhoud	Regulier onderhoud
Onderhoudsdatum:	Onderhoudsdatum:
Kilometerstand: _____ km	Kilometerstand: _____ km
Service center:	Service center:
Omschrijving onderhoud:	Omschrijving onderhoud:
Handtekening/stempel:	Handtekening/stempel:

Regulier onderhoud
Onderhoudsdatum:
Kilometerstand: _____ km
Service center:
Omschrijving onderhoud:
Handtekening/stempel:

Regulier onderhoud
Onderhoudsdatum:
Kilometerstand: _____ km
Service center:
Omschrijving onderhoud:
Handtekening/stempel:

Regulier onderhoud
Onderhoudsdatum:
Kilometerstand: _____ km
Service center:
Omschrijving onderhoud:
Handtekening/stempel:

Regulier onderhoud
Onderhoudsdatum:
Kilometerstand: _____ km
Service center:
Omschrijving onderhoud:
Handtekening/stempel:

Regulier onderhoud
Onderhoudsdatum:
Kilometerstand: _____ km
Service center:
Omschrijving onderhoud:
Handtekening/stempel:

Regulier onderhoud
Onderhoudsdatum:
Kilometerstand: _____ km
Service center:
Omschrijving onderhoud:
Handtekening/stempel:

Regulier onderhoud
Onderhoudsdatum:
Kilometerstand: _____ km
Service center:
Omschrijving onderhoud:
Handtekening/stempel:

Regulier onderhoud
Onderhoudsdatum:
Kilometerstand: _____ km
Service center:
Omschrijving onderhoud:
Handtekening/stempel:

Regulier onderhoud
Onderhoudsdatum:
Kilometerstand: _____ km
Service center:
Omschrijving onderhoud:
Handtekening/stempel:

Regulier onderhoud
Onderhoudsdatum:
Kilometerstand: _____ km
Service center:
Omschrijving onderhoud:
Handtekening/stempel:

Regulier onderhoud
Onderhoudsdatum:
Kilometerstand: _____ km
Service center:
Omschrijving onderhoud:
Handtekening/stempel:

Regulier onderhoud
Onderhoudsdatum:
Kilometerstand: _____ km
Service center:
Omschrijving onderhoud:
Handtekening/stempel:

Regulier onderhoud
Onderhoudsdatum:
Kilometerstand: _____ km
Service center:
Omschrijving onderhoud:
Handtekening/stempel:

Regulier onderhoud
Onderhoudsdatum:
Kilometerstand: _____ km
Service center:
Omschrijving onderhoud:
Handtekening/stempel:

Regulier onderhoud
Onderhoudsdatum:
Kilometerstand: _____ km
Service center:
Omschrijving onderhoud:
Handtekening/stempel:

Regulier onderhoud
Onderhoudsdatum:
Kilometerstand: _____ km
Service center:
Omschrijving onderhoud:
Handtekening/stempel:

Regulier onderhoud
Onderhoudsdatum:
Kilometerstand: _____ km
Service center:
Omschrijving onderhoud:
Handtekening/stempel:

Regulier onderhoud
Onderhoudsdatum:
Kilometerstand: _____ km
Service center:
Omschrijving onderhoud:
Handtekening/stempel:

Registratie van wijziging van voertuigbezit (overdracht van eigendom)

Eigenaar en geschiedenis van eigendomsoverdrachten														
Naam														
Adres														
Telefoonnummer														
Postcode														
E-mail														
Wijzigingsdatum														
Kilometerstand														
VIN													Accu Nr.	
Kenteken na wijziging														
Register van eigendomsoverdracht (VOYAH erkend servicecentrum)		Stempel												

Opmerking: Als de eigenaar het eigendom van de auto overdraagt aan een ander, vul dan zeker dit formulier in en verzoek de nieuwe eigenaar om een kopie van de registratie in te dienen bij een door VOYAH erkend servicecentrum.

Registratie van wijziging van voertuigbezit (overdracht van eigendom)

Eigenaar en geschiedenis van eigendomsoverdrachten																
Naam																
Adres																
Telefoonnummer																
Postcode																
E-Mail																
Wijzigingsdatum																
Kilometerstand																
VIN															Accu Nr.	
Kenteken na wijziging																
Register van eigendomsoverdracht (VOYAH erkend servicecentrum)					Stempel											

Opmerking: Als de eigenaar het eigendom van de auto overdraagt aan een ander, vul dan zeker dit formulier in en verzoek de nieuwe eigenaar om een kopie van de registratie in te dienen bij een door VOYAH erkend servicecentrum.

Registratie van vervanging van kritieke onderdelen

Naast het reguliere onderhoud, noteer kort in de onderstaande tabel wanneer de hoogvoltage-accu, de elektromotor of het elektrische regelsysteem (deze worden "kritieke onderdelen" genoemd) van je auto tijdens de garantieperiode wordt vervangen. Dit helpt om je wettelijke rechten in de toekomst te beschermen.

Registratie van vervanging van kritieke onderdelen					
Nr.	Vervanging kritiek onderdeel	Vervangings -datum	Stand van vervangen kilometerteller (km)	Reden voor vervanging	Erkende dealer of werkplaats voor vervanging
1					
2					
3					

Onderhoudsregistratie					
Nr.	Kilometer-stand (km)	Onderhoudsitem	Naam van vervangen onderdeel	Datum	Erkende dealer of werkplaats
1					
2					
3					

Bijlage

Lijst met documenten die bij de auto worden geleverd

Lijst met documenten die bij de auto worden geleverd			
Nr.	Naam	Aantal	Opmerking

Lijst met items die bij de auto worden meegeleverd

Lijst met items die bij de auto worden meegeleverd			
Nr.	Naam	Aantal	Opmerking

China Dongfeng Motor Industry Import & Export Co., Ltd.

Garantiehandleiding voor VOYAH BEV Series
2024

Deze Garantiehandleiding is auteursrechtelijk beschermd door China Dongfeng Motor Industry Import & Export Co., Ltd. Het geheel of gedeeltelijk reproduceren van deze handleiding zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het bedrijf is strikt verboden.

DFMIEC behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen en om de definitieve interpretatie van deze Garantiehandleiding vast te stellen.



2024

China Dongfeng Motor Industry Import & Export Co., Ltd
VOYAH BEV FOR EUROPEAN MARKET

MM-01 FA-2407